

# Software per la certificazione di avvenuta consegna

## Proof of Delivery

### Webapp per la conferma di avvenuta consegna

Proof of Delivery è la soluzione della piattaforma **SMA.I.L.:** **SMART INTEGRATED LOGISTICS** che aiuta a controllare e a migliorare i processi di consegna o eventuale ritiro di resi, oltre alla relativa gestione.

Costituisce il **punto di contatto tra autisti, back office e logistica**, e offre visibilità in tempo reale su prodotti, veicoli e asset riutilizzabili, per poter assicurare **consegne sempre impeccabili** e offrire ai clienti tutte le informazioni richieste sullo stato delle spedizioni.

## I principali vantaggi

Proof of Delivery gestisce l'esitazione delle consegne e dei ritiri e consente:

- visibilità e tracking in tempo reale dello stato della consegna
- riduzione degli errori di consegna e ritiri
- risparmio sui costi grazie a un maggiore controllo nella gestione degli asset riutilizzabili
- invio automatico di PDF DDT a cliente finale
- salvataggio DDT su sistema Documentale DMS
- possibilità di rendicontare sulla Webapp la ricezione dei contrassegni
- possibilità di redigere una firma sullo schermo del mobile phone senza certificazione e invio POD al cliente
- possibilità di redigere una firma con certificazione e invio POD al cliente: Firma Elettronica Semplice (FES)  
Firma Elettronica Avanzata (FEA)





## La **conferma di consegna** può avvenire in due modi:

**Mobile:** grazie all'acquisizione e visualizzazione automatica della firma digitale apposta dal cliente sul dispositivo mobile del vettore.

**Paperscan:** all'avvenuta consegna del DDT, il QR code viene scansionato e salvato in formato digitale su una piattaforma online di gestione documentale che dialoga con i software di Replica Sistemi e conferma l'avvenuta consegna.

## **Gestione anomalie**, ritiro e certificazione dei resi da clienti

Proof of Delivery consente anche la **gestione delle anomalie**: qualora il cliente finale decidesse di non ritirare la merce perché danneggiata, il vettore può fare una foto dell'imballo danneggiato e inviarla sulla piattaforma online di gestione documentale, certificando in tal modo il rifiuto di ritiro da parte del cliente.

Per i clienti, il reso è parte stessa del processo di acquisto ed è un servizio che il venditore deve poter garantire con tempi e modalità certe.

Proof of Delivery, integrato a Delivery, consente di **pianificare e certificare il ritiro di eventuali resi** da cliente per riportare le merci in magazzino.

