

# Software per pianificare spedizioni e consegne

## Delivery

### Webapp per la pianificazione delle spedizioni

Delivery è la soluzione della piattaforma **SMA.I.L.): SMART INTEGRATED LOGISTICS** per la pianificazione, l'organizzazione e l'ottimizzazione del trasporto, la scelta dei mezzi e delle tratte, la composizione dei viaggi per la distribuzione delle merci.

### I principali vantaggi

Delivery offre una visibilità completa e integrata dei flussi logistici e distributivi, che consentono:

- l'ottimizzazione dei giri di consegna;
- la gestione dei routing dinamici;
- l'individuazione automatica dei percorsi ottimali di viaggio, mediante l'integrazione con Bing Map;
- la scelta del mezzo e la composizione ottimale del viaggio;
- la scelta del vettore più conveniente mediante la valorizzazione dei viaggi secondo i tariffari codificati a programma;
- la massima flessibilità nella progettazione e riorganizzazione dei trasporti, rispetto a quelli proposti dal software, per adattarlo alle esigenze del trasportatore.
- l'integrazione con sistemi terzi (sistemi di geo-localizzazione, tracking, archiviazione documentale)

I nostri clienti



## Pianificare e tracciare

le consegne  
non è mai stato  
così facile!



Delivery permette all'autista di vedere solo i viaggi di propria competenza.  
I viaggi possono essere:

- **Da accettare:** quelli che devono ancora essere gestiti.
- **Accettati:** l'autista ha accettato il viaggio che gli è stato assegnato.
- **Iniziati:** viaggi in corso d'esecuzione o di cui non è stata chiusa l'esitazione.
- **Esitati:** l'autista ha già eseguito la chiusura del viaggio

Per ciascuna sosta del viaggio (toccata di carico e scarico del viaggio) si ha la possibilità di fornire un esito e dichiarare eventuali anomalie.

L'esito della sosta del viaggio è dichiarabile dall'autista tramite la scelta da un elenco parametrizzato degli esiti sia di testata che di riga.

Si ha, inoltre, la possibilità di compilare un campo note ed allegare foto per certificare l'esito della sosta.

Alert automatici vengono inviati ai clienti e al personale interno con gli aggiornamenti sullo stato della spedizione.

## Gestione, ritiro e certificazione dei resi da clienti

Con la diffusione dell'e-commerce, il processo di reso si è molto diffuso ed è una problematica logistica i cui volumi sono in netta crescita.

Per i clienti il reso è parte stessa del processo di acquisto ed è un servizio che il venditore deve poter garantire con tempi e modalità certe.

Delivery, integrato al WMS StockSystem®, in caso di resi durante la consegna (per mancato ritiro della merce da parte del cliente finale) crea immediatamente la bolla di reso, che viene inviata in modo telematico al cliente e contemporaneamente aggiorna anche la giacenza del magazzino.

