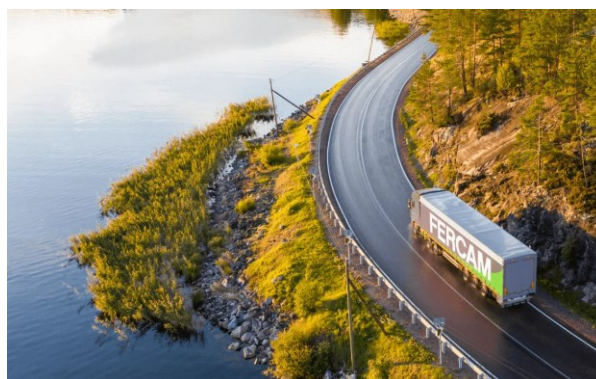


case history



ragione sociale

DACHSER & FERCAM ITALIA SRL

settore merceologico

Operatori Logistici & Trasporti

persone

2150

sito web

www.fercam.com

Logistica e Innovazione ad alta Voice nei depositi Fercam

In **oltre 65 anni di storia**, da piccolo trasportatore locale, Fercam è diventata uno dei Leader Europei della logistica integrata. La sua forza risiede nella capacità di investire e di adattarsi in modo flessibile alle mutevoli esigenze aziendali. Fercam ha scelto il **WMS StockSystem di Replica Sistemi** integrato alla tecnologia **Voice** per migliorare l'organizzazione logistica dei propri depositi nei quali sono gestite merci di settori merceologici differenti.

Le soluzioni di Replica Sistemi

- WMS StockSystem
- Voice

ReplicaSistemi
ZUCCHETTI

case history

Azienda

Fercam è un operatore logistico a 360° che offre un'ampia gamma di servizi attraverso le proprie strutture specializzate, dalla logistica di magazzino alla distribuzione **in Italia ed in tutta Europa**, dal trasporto a carico completo alle spedizioni marittime ed aeree su scala mondiale.

Fercam è **tra i primi operatori logistici italiani**, dispone di una grande flotta di automezzi di proprietà e assicura un proprio capillare network nel territorio nazionale, ha filiali presenti nei maggiori paesi europei e si affida ad una rete di partner qualificati sia in Europa che nel resto del mondo. Grazie a questi presupposti e con soluzioni di Information Technology all'avanguardia sono in grado di risolvere con competenza e tempestività le varie esigenze logistiche della propria clientela.

Fercam infatti, è, e vuole continuare ad essere protagonista del frenetico e incalzante mondo della logistica integrata, ma lo fa rispettando i valori portanti della società, impegnandosi in particolare nella **tutela dell'ambiente**, rinnovando costantemente il proprio parco mezzi, per offrire un servizio di trasporti affidabile ed ecocompatibile.

Perché Replica Sistemi

“Abbiamo scelto StockSystem di Replica Sistemi perché avevamo la necessità di trovare un WMS che fosse altamente flessibile ed a costi contenuti. Il programma doveva essere personalizzabile per ogni cliente e quindi anche adattabile a qualsiasi settore merceologico. Sicuramente questo è il punto di forza di Stock System. Durante i primi mesi l'azienda ci è stata molto vicina e ci ha

asseccato in ogni momento e situazione. Una collaborazione stretta e proficua per entrambe le aziende”

Marcello Corazzola - Direttore Divisione Logistica di Fercam

Soluzioni

Nel **2003** Fercam si è affidato a Replica Sistemi per l'ottimizzazione dei processi di gestione logistica del magazzino attraverso l'acquisizione di StockSystem. **StockSystem** è il **software** realizzato da **Replica Sistemi** per l'**organizzazione** e la **gestione di tutti i processi logistici di magazzino**: ingresso merce, stoccaggio, movimentazione interna, prelievo e inventario.

StockSystem utilizza sistemi di identificazione automatica basati su tecnologie del **codice a barre** e dei Tag **RFID** e **sistemi di riconoscimento vocale** per ottenere informazioni immediate riguardo al movimento delle merci, il loro posizionamento e la direzione del flusso fisico. I criteri utilizzati nella selezione della soluzione da adottare si sono basati sulla capacità del sistema di soddisfare le seguenti esigenze:

- elevata parametrizzazione del sistema;
- il sistema doveva, senza grandi interventi, essere utilizzato per tutti i settori di attività (evitando così di limitare le potenzialità dell'area commerciale);
- modalità di integrazione semplice;
- il sistema doveva consentire alle risorse IT la semplice creazione delle interfacce necessarie alla connessione ai vari sistemi informativi dei clienti.

Alla selezione hanno partecipato i maggiori Player di mercato nazionali ed europei.

case history

Prodotti

- StockSystem
- StockVoice
- DFDDogana
- Terminali Vocollect Talkman T5 con relativi accessori
- 99 Terminali RF HHP 9551
- 40 Lettori d' Immagine (dei 100 in progetto) HHP - IT4800DR

Vantaggi ottenuti

- Incremento della produttività;
- Diminuzione dei tempi di prelievo, di controllo e stoccaggio merce;
- Riduzione del margine d'errore;
- Riduzione dei costi di gestione;
- Standardizzazione procedure sulle piattaforme;
- Integrazione standard ai sistemi informativi dei clienti;
- Training del personale e reazioni alle nuove applicazioni.

La prima implementazione è stata relativamente impegnativa (due mesi) in quanto lo studio non si è limitato alla soddisfazione delle problematiche di gestione di un singolo cliente ma all'analisi e alla definizione del modello da seguire per tutte le piattaforme. Questo ha permesso a Fercam di **utilizzare**

StockSystem su più di 70 clienti con tipologie di gestione e settore di attività differenti.

Il personale di piattaforma ha accolto bene la possibilità di avere una sola gestione per più clienti.

L'area commerciale inoltre ha accolto positivamente la possibilità di poter proporre il servizio logistico senza tenere troppo in considerazione la problematica di gestione informatica del cliente.

Voice

Attivazione di StockVoice in diversi depositi: il **sistema vocale di Voice Picking** permette, con l'utilizzo di **terminali Voice** (Talkman), di dialogare direttamente con il sistema gestionale attraverso la voce. In questo modo l'operatore può gestire le operazioni di logistica lavorando in libertà con **mani ed occhi liberi**. Infatti, durante le operazioni di picking gli operatori ricevono istruzioni, confermano la correttezza del proprio lavoro, segnalano errori semplicemente parlando e ascoltando StockSystem tramite una cuffia, un microfono ed un terminale leggero e compatto legato alla cintura.

È stato attivato anche il modulo DFDDogana, per la gestione di:

- deposito doganale, per le merci non comunitarie in sospensione di diritti doganali e per le merci comunitarie previste dalle vigenti normative del Codice doganale comunitario (CDC);
- deposito fiscale, per i prodotti nazionali e comunitari in sospensione da accisa;
- deposito IVA, per i beni nazionali e comunitari in sospensione dall'imposta sul valore aggiunto.