

case history



ragione sociale

Fedrigoni

settore merceologico

**Fabbricazione carta e prodotti
cartacei**

sedi

52 stabilimenti

prodotti

25.000 prodotti

impiegati

5.000 persone

sito web

www.fedrigoni.com

Le soluzioni di Replica Sistemi

- TMS Controller

Replica*Sistemi*

ZUCCHETTI



FEDRIGONI

Carta premium, packaging di lusso e soluzioni autoadesive

Dal 1888 Fedrigoni è sinonimo di eccellenza nelle carte speciali per grafica, arte, editoria, stampa, packaging, sicurezza, e nel mercato dei materiali autoadesivi.

La business unit Fedrigoni Paper è il primo produttore al mondo di Packaging di lusso e il secondo per il segmento dell'Art & Drawings, celebre con il brand Fabriano.

La divisione Self-Adhesives è leader mondiale nella produzione di etichette per il settore vinicolo.

case history

Nel panorama delle cartiere Fedrigoni rappresenta un unicum: è sia produttore sia distributore e fa della *customer centricity* la sua mission.

Per mettere le esigenze del cliente al centro della strategia di distribuzione, l'efficienza della supply chain svolge un ruolo fondamentale: per questo la business unit **Fedrigoni Paper** ha scelto il software **Controller** di Replica Sistemi – Zucchetti per il controllo dei costi di trasporto.

Struttura logistica

Fedrigoni Paper dispone di una struttura di consegna ramificata in tutta Europa.

La complessità logistica dipende dalla scelta dell'azienda di offrire un servizio di **distribuzione personalizzata e capillare direttamente al cliente finale**.

La strategia adottata è la pianificazione di un alto numero di consegne di piccola entità.

Il sistema di distribuzione:

- migliaia di spedizioni al giorno;
- merce spedita ogni mese: ca. 30.000 tonnellate;
- portata del singolo ordine: 200-400 kg;
- spese di trasporto: milioni di euro al mese;
- indirizzi di consegna: decine di migliaia.

Esigenze del cliente

ESIGENZE

Mentre nell'ambito della produzione spese e margini di profitto sono facilmente identificabili, la complessità della struttura distributiva di Fedrigoni rende la **gestione dei costi di trasporto** ben più complicata.

Il primo approccio all'uso di un **TMS** è stato attraverso il modulo Trasporti del proprio software gestionale SAP, che si è però rivelato troppo rigido e difficilmente adattabile alle necessità dell'azienda.

Questo ha permesso a Fedrigoni di identificare l'esigenza di uno strumento più avanzato e specificamente creato per il controllo dei costi.

OBIETTIVI

L'obiettivo di Fedrigoni era implementare un tool dedicato al controllo dei costi di trasporto per ogni singola spedizione, integrato ai propri sistemi informativi, per essere in grado di:

- calcolare l'effettivo **margin** *end to end* del **singolo ordine**;
- costruire un **servizio di consegna personalizzato** per fasce di clienti.

Perché Replica Sistemi?

Fedrigoni ha condotto una software selection a 360 gradi e ha scelto Controller come strumento più adatto alle proprie esigenze.

“Abbiamo scelto il software Controller di Replica Sistemi per la sua affidabilità, perché Replica Sistemi è già il fornitore del TMS del nostro partner logistico per eccellenza, quindi abbiamo individuato possibilità di integrazione che sicuramente svilupperemo.”

- Massimo Perbellini, Head of Production Planning, Supply Chain & Logistics Fedrigoni Paper

Il Progetto

ANALISI

L'approfondita analisi interna sviluppata da Fedrigoni prima dell'inizio del progetto è stata un elemento importante per il suo successo.

Il progetto è stato portato avanti da tre attori:

- Replica Sistemi per la parte Controller;
- il dipartimento di logistica per l'analisi;
- i sistemi informativi interni per lo sviluppo dell'interfaccia.

La creazione e contabilizzazione dei trasporti avvengono tramite il gestionale SAP.

Il calcolo dei costi è stato invece scorporato per essere effettuato da Controller.

Un aspetto essenziale è stato dunque lo sviluppo di un'interfaccia di dialogo molto robusta in termini di affidabilità e di volumi di dati trasmessi.

L'interfaccia di andata manda i dati relativi alla **logistica**: il trasporto, il contenuto del trasporto, il tipo di viaggio, il tipo di mezzo, il fornitore ecc. L'interfaccia di ritorno manda da Replica Sistemi a SAP i **valori contabilizzati di costo**.

TEMPISTICHE

Grazie all'estensivo lavoro di analisi preventiva, lo sviluppo del progetto è stato completato in soli due mesi e il go live è avvenuto senza intoppi a metà dicembre 2022.

Inizialmente è stato sottoposto al software Controller un numero limitato di viaggi relativi ad un solo vettore; i volumi di dati e le funzioni del software sono tutt'ora in fase di implementazione graduale.

In questo modo vengono assicurati **controllo costante e qualità dei dati**.

Particolarità del progetto

Un sistema di calcolo dei costi di trasporto deve basarsi su una solida base di dati geografici.

Parallelamente al progetto, Replica Sistemi ha svolto un'attività di **normalizzazione degli indirizzi di destinazione** degli ordini tramite la cartografia del motore di ricerca Bing.

I quasi 20.000 indirizzi dei clienti di Fedrigoni sono stati convertiti in un elenco standardizzato per grafia, inequivocabile e facilmente rintracciabile.

Vantaggi

I principali risultati riscontrati a pochi mesi dall'avviamento del progetto sono:


- arricchimento della **quantità e qualità dei dati** a disposizione;
- **rapidità e semplificazione nella gestione delle fatture**.

Altri vantaggi riguardano la possibilità di **individuare errori e anomalie** nelle fatture e **monitorare le spese** con maggiore precisione.

Step futuri

La grande quantità di dati disponibile grazie a Controller permetterà all'azienda di effettuare **simulazioni dei costi di trasporto** per ottimizzare la pianificazione dei singoli viaggi.

"Fedrigoni Paper è in continua espansione sia come dimensioni, sia come complessità, sia come penetrazione nel mercato: è chiaro che avremo sempre più bisogno di un fornitore affidabile per quanto riguarda i software legati



costi di trasporto e non solo, quindi questo progetto è di buon auspicio per tutti i rapporti futuri con Replica Sistemi.”

- Massimo Perbellini