

case history



ragione sociale

WÖRNDLE INTERSERVICE

settore merceologico

**Food distribution
Operatori logistici & Trasporti**

impiegati

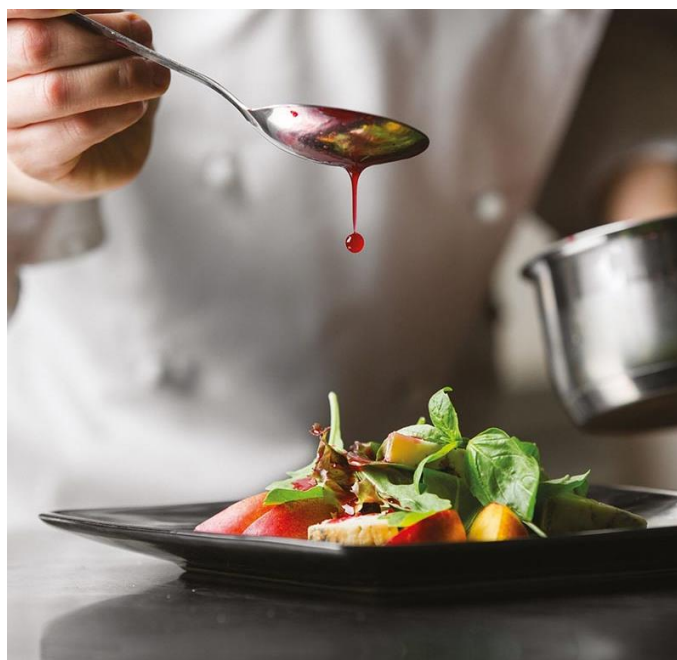
Oltre 250 collaboratori

prodotti

Ca. 10.000 prodotti

sito web

www.granchefpremiumfood.it



WÖRNDLE INTERSERVICE

Prodotti d'eccellenza per l'alta ristorazione.

Le soluzioni di Replica Sistemi

- WMS StockSystem

Hardware:

- Voice
- Proglove – Wearable Scanner
- Terminali palmari

Wörndle Interservice è specializzata da oltre 50 anni nella distribuzione di prodotti per la cucina di alta qualità: freschi, freschissimi, secchi, surgelati, e non solo, destinati a soddisfare le esigenze di ogni ristorante e hotel.

In Italia è conosciuta con il marchio GranChef, sinonimo di prodotti innovativi di provata qualità.

Dal 2021 l'azienda utilizza il WMS StockSystem integrato alle tecnologie Voice, Wearable Scanner e terminali palmari per la gestione dei flussi logistici.

ReplicaSistemi
ZUCCHETTI

case history

Bisogni del cliente

Ad ottobre 2021 Wörndle Interservice ha inaugurato un nuovo centro logistico a Castenedolo (BS), da cui è in grado di servire l'intero mercato nazionale.

CENTRO LOGISTICO

Il sito di Castenedolo è così strutturato:

- Superficie: 31.500 mq
- di cui coperti: 11.355 mq
- di cui refrigerati: 6.300mq
- di cui surgelati (-20°C): 2.400 mq
- Baie di carico/scarico: 16
- Posti pallet su scaffale: 8.500

Gestione dei prodotti:

- Referenze: ca. 8.500
- Ordini: oltre 2.000 al giorno
- Picking: 9.000 righe d'ordine al giorno

ESIGENZE LOGISTICHE

Nel centro logistico vengono gestite tipologie di prodotti alimentari diverse tra loro - secchi, freschi, freschissimi e surgelati -, per i quali è fondamentale garantire la massima sicurezza, qualità e tracciabilità su tutta la catena. Si tratta inoltre di prodotti a temperatura controllata con temperature differenti, che richiedono soluzioni diverse.

Le problematiche da risolvere erano:

- gestione di una tracciabilità / rintracciabilità puntuale;
- gestione smart dei prelievi / ricevimenti di articoli a peso fisso e variabile;
- marcatura puntuale dei colli di spedizione con le informazioni rilevanti per la consegna / destinazione;
- gestione cross-docking dei colli tra una piattaforma e l'altra.

Perché Replica Sistemi?

Risponde Roman Tschimben
Direttore Generale Wörndle Interservice:

«Quello di Castenedolo è un sito studiato in modo che lo stoccaggio e il refilling di tutta la merce avvenga in corsie separate e che stoccaggio e refilling si possano fare contemporaneamente al picking. Le variabili in gioco sono molte, così come le esigenze a livello di software. StockSystem di Replica Sistemi è risultato il WMS più adatto e i risultati ottenuti in termini di operatività ed efficienza ci hanno dato ragione.»

Il Progetto

Il sito di Castenedolo è stato il punto di partenza per lo sviluppo e l'avviamento del progetto StockSystem, che è stato poi implementato anche negli altri due centri logistici di Wörndle Interservice a Bolzano e Perca (BZ) l'anno successivo.

TEMPISTICHE

- **febbraio 2021** – scelta del software
- **marzo** – analisi
- **aprile** – installazione
- **settembre** – formazione
- **ottobre-novembre** – go live

- **marzo 2022** – Certificazione ISO 9001:2015 tramite QualityAustria
- **maggio** – installazione del WMS nel magazzino di Perca
- **novembre** – go live installazione del WMS nel magazzino di Bolzano e partenza del progetto „Cross-Docking”

PARTICOLARITA' DEL PROGETTO

La sfida è stata quella di trovare non una soluzione unica per tutti gli operatori di magazzino, ma la tecnologia più adatta per la situazione particolare da affrontare.

L'introduzione di diverse tecnologie permette di scegliere quella migliore nella fase di picking e quindi di ottimizzare tutte le fasi di prelievo.

case history

Sono state introdotte tre tecnologie:

- **terminali palmari** tradizionali con video tastiera e laser, in uso all'interno del magazzino;
- **ProGlove**: guanti bluetooth con lettore laser posizionato sopra la mano, che permettono di leggere le informazioni in tempo reale, aiutando l'operatore nelle attività di picking. Questa è la soluzione scelta per una gestione smart dei prelievi/ricevimenti di articoli a peso fisso e variabile;
- **Voice**: i terminali vocali, molto utili per il picking nella zona del secco, un'attività in cui servono tempi di risposta molto veloci.

Un'altra problematica gestita da StockSystem è stata quella della marcatura puntuale dei colli di spedizione: ogni oggetto prelevato viene già ritichettato all'interno del sistema per favorire poi la fase di consegna dei materiali.

Sono inoltre stati creati automatismi per le fasi di:

- pesa del prodotto carne in fase di ingresso
- prelievo pesce \ materiali a peso variabile

Infine, Replica Sistemi ha ottimizzato la gestione cross-docking dei colli tra una piattaforma e l'altra.

Vantaggi

Il vantaggio più evidente è un significativo aumento della **produttività**:

- organico di ca. 60 persone;
- picking di 9000 righe/giorno;
- ca. 20.000 prese.

Durante i picchi stagionali estivi si è registrato un aumento della produttività del 25%: gli stessi volumi dell'anno precedente sono stati movimentati da un numero inferiore di operatori.

Gli operatori hanno risposto in modo molto positivo all'operatività proposta, hanno mostrato subito dimestichezza con i terminali utilizzati.

Ulteriori vantaggi:

- **Inventario real time**
- **Certeza delle giacenze**
- **Gestione delle scadenze**
- **Tracciabilità/rintracciabilità** dei prodotti (anche quelli confezionati nel magazzino)

Steps futuri

È attualmente in progetto l'implementazione di stazioni di controllo cartoni e confezionamento munite di bilance.

Queste stazioni di pesatura evidenzieranno eventuali discrepanze tra il peso teorico dei prodotti, che dovrebbero essere contenuti nel cartone, e il peso effettivo riscontrato dalla bilancia. Verrà implementato e installato un software a bordo della stazione di controllo \ confezionamento che, integrato alla bilancia, invierà all'operatore degli «alert» in caso di discrepanze.

Wörndle sta inoltre valutando l'implementazione dei software Delivery e EasYard, per la pianificazione delle spedizioni e la gestione dei piazzali.

“Siamo soddisfatti di quanto fatto finora, ma siccome siamo dei perfezionisti vogliamo migliorare ancora. Per il 2023 puntiamo a crescere ancora, di oltre il 10%, grazie a un incremento della clientela. Risultati resi possibili da un eccellente lavoro di squadra e da ottimi partner”

-Roman Tschimben