



S.S. Appia, km 179
Località Marotta
81041 Vitulazio (CE)
T 0823 620711

Settore Home & Personale Care

SOLUZIONI

- WMS StockSystemEvolution
- StockVoice

NUMERI

- Forza vendite: 40 agenti distribuiti sul territorio nazionale
- Clienti: 3.000
- Referenze: 7.500
- Righe out: 3 mln
- Righe in: 38.000
- Colli in uscita: 7 mln
- Mezzi in uscita: da 25 a 35 al gg

Struttura del magazzino

- Il magazzino centrale di Vitulazio (CE) comprende:
 - un magazzino di 15 km2 per il picking e la scorta di prossimità;
 - 17 bocche per il carico automezzi
 - 10 bocche per lo scarico merce in ingresso
- Installazioni
 - 25 Terminali vocali Vocollect
 - 17 Terminali palmari

TEMPI

- Inizio analisi: maggio 2009
- Go live completo: fine ottobre 2009

StockSystemEvolution e StockVoice per la «logistic care» di Pilato Spa

«Le soluzioni informatiche e la tecnologia applicata al business porta vantaggio, risparmio e di conseguenza migliora i profitti ... L'investimento è stato recuperato in un anno e mezzo circa, perché abbiamo accorciato i tempi di lavorazione, sbagliamo di meno e abbiamo una tracciabilità completa di tutti i movimenti.»

Antonino Flocco – Direttore Generale Pilato Spa

AZIENDA

Pilato S.p.A. è un'azienda leader nel settore del commercio all'ingrosso in Italia, che da oltre quarant'anni offre una vasta gamma di prodotti nei settori Home e Personal care per numerosi clienti.

Nel 2008 è divenuta socio CRAI Secom S.p.A. e nel 2009 ha ampliato la commercializzazione anche ai prodotti del settore Food.

Una rete di agenti che opera su tutto il territorio nazionale, una società di logistica (Pilogistica srl) che serve esclusivamente per la propria azienda, un'attrezzata area commerciale ed un sistema di servizi integrati fanno di Pilato S.p.A. un punto di riferimento per gli acquisti di oltre 3.000 operatori commerciali.

I Numeri

- Forza vendite: 40 agenti distribuiti sul territorio nazionale
- Clienti: 3.000
- Referenze: 7.500
- Righe out: 3 mln
- Righe in: 38.000
- Colli in uscita: 7 mln
- Mezzi in uscita: da 25 a 35 al gg

ESIGENZE

Nel biennio 2008-2009 il management di Pilato SpA ha deciso di migliorare alcuni aspetti del processo logistico per migliorare l'organizzazione e la gestione di tutti i flussi logistici del magazzino di Vitulazio (CE): ingresso merce, stoccaggio, movimentazione interna, prelievo e inventario

RISULTATI OTTENUTI

Con StockSystem

- Movimentazioni in tempo reale e informazioni 'everywhere'
- Gestione puntuale dei rifornimenti tra ubicazioni dello stesso magazzino
- Efficienza nell'utilizzo degli spazi di magazzino
- Semplificazioni nella gestione dell'inventario rotativo a azzeramento di quello periodico.
- Elevata rintracciabilità della movimentazione pallet
- Abbattimento del fenomeno delle rotture dei materiali
- Aumento della qualità del servizio al cliente

Con StockVoice

- Incremento della produttività: mani libere – concentrazione sulle operazioni di prelievo
- Diminuzione fino al 20% dei tempi di controllo e stoccaggio merce
- Diminuzione fino al 25 % dei tempi di prelievo
- Riduzione del margine d'errore maggiore del 30 %

Gli **obiettivi** del progetto di ristrutturazione sono:

- aumento delle performance;
- utilizzo del sistema vocale;
- sicurezza delle giacenze;
- eliminazione della fase di controllo finale;
- diminuzione degli errori;
- indipendenza dalle risorse umane.
- miglioramento del servizio al cliente
- maggiore precisione ed efficienza

Le principali **problematiche** nella gestione dei flussi logistici sono:

- gestione della nettizzazione in base a vincoli promozionali
- sincronizzazione dei mezzi di movimentazione diversi tra loro e quindi relativo handling
- formazione del pallet direttamente al picking
- calcolo preventivo del riempimento automezzo

SOLUZIONI

Dopo un'attenta valutazione Pilato ha deciso di implementare la soluzione StockSystem di Replica Sistemi sia nella versione standard, coi terminali RF, sia nella versione StockVoice, per ottimizzare le operazioni di picking ed inventario.

L'esecuzione delle operazioni in magazzino è quindi affidata:

- al sistema di Voice-Picking (StockVoice) con cui gli operatori ricevono istruzioni, confermano la correttezza del proprio lavoro, segnalano errori parlando e ascoltando StockSystem tramite una cuffia, un microfono ed un terminale leggero e compatto legato alla cintura.
- al sistema RF che permette di trasmettere in tempo reale i dati al sistema di gestione del magazzino. Gli operatori addetti alla logistica lavorano con efficienza utilizzando terminali RF (Radiofrequenza) interfacciati con ripetitori remoti Access Point.

PROGETTO

Nel maggio del 2009 in collaborazione con il Project manager di Replica Sistemi sono state fatte tutte le analisi relative al layout di magazzino, alla tipologia dei materiali, ai flussi in ingresso e stoccaggio, ai flussi dei prelievi e delle spedizioni e all'integrazione con il sistema informativo centrale.

Il progetto di analisi è stato strutturato individuando una figura all'interno dell'azienda che, insieme al Project manager di Replica Sistemi, ha effettuato:

- test di verifica di ogni singola funzione su un DB aggiornato;
- Incontri con gli operatori di magazzino (soprattutto nell'ultimo mese prima dell'installazione);
- individuato la data di partenza.

Tra giugno e luglio è stato installato il software StockSystem e StockVoice, sono stati fatti i test e successivamente la formazione degli operatori

Dai primi di ottobre è iniziato l'utilizzo del sistema per l'ingresso merci.

A fine ottobre è stato fatto il primo inventario e in seguito è entrato a regime completo con le spedizioni totali.

StockSystem gestisce, quindi, tutte le attività collegate alla movimentazione delle merci: da quando esse entrano (liste di scarico o bem) a quando esse escono (liste di carico). Riceve da HOST i dati sulle merci in entrata e sugli ordini in uscita e li reinvia alla fine di ogni processo.

Attraverso StockSystem vengono dunque gestiti i seguenti processi: ricevimento merce, stoccaggio, movimentazione interna, prelievo materiali, inventario rotativo, controllo e spedizione.

Da oltre 30 anni Replica Sistemi è specializzata nello sviluppo di prodotti software per la gestione della logistica di magazzino e dei trasporti e nell'implementazione dell'ERP Microsoft Dynamics NAV.

I software sono integrati tra loro e interfacciati alle tecnologie disponibili Voice, Pick2LightAIR, RFID, Mobile e ai sistemi di geolocalizzazione satellitare; riescono ad adattarsi ad ogni esigenza, garantendo vantaggio competitivo all'azienda Cliente e un rapido Ritorno degli Investimenti.

La linea **Logistica & Trasporti** è composta da **SMA.I.L.): SMART INTEGRATED LOGISTICS**, la software suite che integra:

StockSystemEvolution®

Warehouse Management System per gestire i flussi logistici, aumentare la produttività e l'efficienza e ottimizzare le performance di magazzino.

ShowTrip® Transportation

Management System per gestire tutti i processi amministrativi e logistici correlati al trasporto, ridurre i costi e massimizzare il servizio.

DFDDogana® software per la gestione dei depositi fiscali, doganali e IVA.

La linea **Gestionale** propone l'ERP **Microsoft Dynamics Nav.**

Negli anni l'azienda ha conseguito importanti risultati economico-finanziari caratterizzati da una crescita costante e significativa rappresentando il modello delle medie aziende italiane di successo: qualità, specializzazione, passione, creatività. Attualmente impegna oltre 150 persone tra analisti, programmatori e personale di supporto che insieme al gruppo commerciale, marketing e amministrativo collaborano per garantire ai propri clienti rispetto dei tempi di progetto prefissati e assistenza.

MANTOVA

Sede legale e amministrativa

Via Dei Toscani, 68
46010 Curtatone (MN)
T +39 0376 346411
F +39 0376 346418

VANTAGGI OTTENUTI

- Movimentazioni in tempo reale e informazioni 'everywhere'
- Certezza dei tempi e degli operatori
- Gestione puntuale dei rifornimenti tra ubicazioni dello stesso magazzino
- Interrogazioni di magazzino real-time anche dal gestionale iseries
- Efficienza nell'utilizzo degli spazi di magazzino
- Semplificazioni nella gestione dell'inventario rotativo a azzeramento di quello periodico.
- Elevata rintracciabilità della movimentazione pallet
- Abbattimento del fenomeno delle rotture dei materiali
- Aumento della qualità del servizio al cliente

Con l'utilizzo di StockVoice:

- Incremento della produttività: mani libere – concentrazione sull'operazione di prelievo
- Diminuzione fino al 20% dei tempi di controllo e stoccaggio merce
- Diminuzione fino al 25 % dei tempi di prelievo
- Riduzione del margine d'errore maggiore del 30 %